

A nossa política da Segurança Alimentar reflecte o compromisso da organização em cumprir os requisitos e orienta-se em 4 eixos fundamentais:

- **Cultura de Segurança Alimentar**
- **Segurança e Qualidade do Produto**
- **Foco no Cliente**
- **Partes Interessadas**

PRINCÍPIOS

A nossa política da Segurança e Qualidade Alimentar assenta nos seguintes princípios:

- Aplicar o Sistema de Gestão da Segurança Alimentar como garante do fabrico de um produto seguro, autêntico e com qualidade, garantindo que os perigos são identificados, avaliados e controlados para que o produto não cause dano, directo ou indirecto, ao consumidor;
- Ouvir os clientes, satisfazendo as suas necessidades e comunicar toda a informação apropriada, relativamente a questões do produto e em particular de segurança alimentar;
- Efetuar uma avaliação contínua da satisfação dos Clientes;
- Cumprir a regulamentação e legislação em vigor estabelecendo com as entidades externas uma comunicação que permita trocar todas as informações relacionadas com a nossa actividade;
- Exigir de todos os fornecedores o cumprimento das normas para que o nosso produto final atinja os melhores níveis de qualidade e de segurança alimentar, estabelecendo uma comunicação eficaz e uma avaliação periódica;
- Assegurar uma política de recursos humanos assente na motivação e preocupação social para com todos os colaboradores, desenvolvendo as suas competências, com ênfase em segurança e qualidade alimentar, e garantindo a eficácia da comunicação entre as partes;
- Estabelecer uma relação ética e credível, traduzida no cumprimento dos nossos deveres perante os colaboradores, fornecedores e outras partes interessadas;
- Antecipar e acompanhar as alterações e evoluções do mercado de modo a melhor satisfazer as expectativas e necessidades dos nossos clientes e demais partes interessadas;
- Garantir a melhoria contínua da organização, traduzindo os princípios desta política em objectivos e metas, e realizar uma revisão periódica do Sistema de Gestão de Segurança Alimentar;
- Fomentar a sustentabilidade ambiental de todo o processo produtivo e produto acabado.

Esta política visa ainda o comprometimento em assumir os requisitos do Sistema de Gestão de Segurança Alimentar, segundo a norma NP EN ISO 22000 e IFS - Food, assegurando que é comunicada, compreendida e mantida operacional a todos os níveis da organização.

Caldas de Penacova, 24 de Março de 2021

A Administração

